(GEOFLOTA)

Manual de Uso

Índice

1. DESCARGA 3
2. INICIO Y LECTURA DE CÓDIGO QR 4
3. MENÚ PRINCIPAL 7
3.1. Paradas y horario 7
3.2. Opciones 8
3.3. Pausar viaje 9
4. Preguntas frecuentes 10

1. DESCARGA

Para descargar la aplicación será necesario acceder a uno de los enlaces que se muestran a continuación, ambos enlaces también estarán disponibles en los centros de Correos dónde se le proporciona al conductor el Vaya (hoja de ruta).

TELÉFONOS ANDROID:

https://descargas.correos.es/Publico/geoflota/geoflota.apk

También se puede leer el siguiente QR para acceder a la descarga:

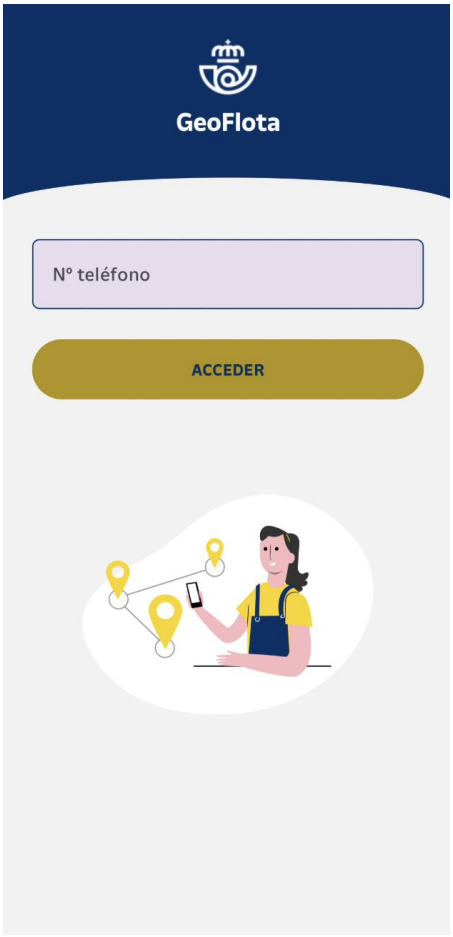
TELÉFONOS IOS (IPHONE):

https://apps.apple.com/us/app/app-geoflota/id6717590944

También se puede leer el siguiente QR para acceder a la descarga:

2. INICIO Y LECTURA DE CÓDIGO QR

Al iniciar la aplicación, se muestra una pantalla en la que el usuario tiene que introducir el número de teléfono del móvil que se está usando. Además, será necesario aceptar los permisos que solicitados por el propio móvil (ubicación y envío de notificaciones).



Una vez se rellena el teléfono y se pulsa en “Acceder”, aparece un mensaje pidiendo el consentimiento sobre la política de protección de datos. Se puede navegar a ella pulsando en “Más información”.



Una vez aceptada la política y pulsado en "Aceptar", avanzamos al menú principal, donde encontramos la opción "ESCANEAR CÓDIGO". Debemos pulsar sobre dicha opción y **aceptar los permisos para habilitar la cámara** (en el caso de que lo solicite el teléfono móvil). Si por algún motivo, la cámara o código QR no funciona, se podrá introducir el código manualmente seleccionando para ello la opción "Introducir manualmente" (el código se encuentra justo debajo del QR).



VAYA / HOJA DE RUTA / Doc. De Control orden FOM/2861/2012

Correos

Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. S.M.E.
C/ Conde de Peñalver 19 Bis. Planta 2ª. 28006 Madrid.
N.I.F. A-83052407

CENTRO: **MADRID CTA**
Fecha: **06/02/2025**

La Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A. dispone:
La empresa: con N.I.F:
como titular del vehículo:
que realiza la ruta: **(RUTA DE PRUEBA NO IMPRIMIR) MADRID - ALCOLEA**
está autorizada para el transporte y custodia de los efectos postales y paquetería cursados en dicha ruta.
Se solicita la colaboración de las autoridades Nacionales, Autonómicas y locales para garantizar el Servicio Público de Correos.

87ffd235-33ab-48bf-aac5-78cb0836228a

Peso Aprox.: **0 kg** %Ocupación: **0.00%** Carros: **0** Baúles: **0** Palés: **0** Jaulas: **0**

ITINERARIOS			CÓDIGO INCIDÉNCIA (1)	N.I.P / FIRMA RESPONSABLE RECEPCIÓN
LLEGADAS OFICIAL	PARADAS	SALIDA OFICIAL		
06:00	MADRID CTA	06:30		
07:30	SACEDÓN	07:40		
08:00	TRILLO	08:20		
08:40	CIFUENTES	08:50		
09:35	UD SIGUENZA	09:45		
13:00	MADRID CTA	13:10		
10:10	MARANCHÓN	00:00		
00:00	PRUEBA GEOCERCA	00:00		

3. MENÚ PRINCIPAL

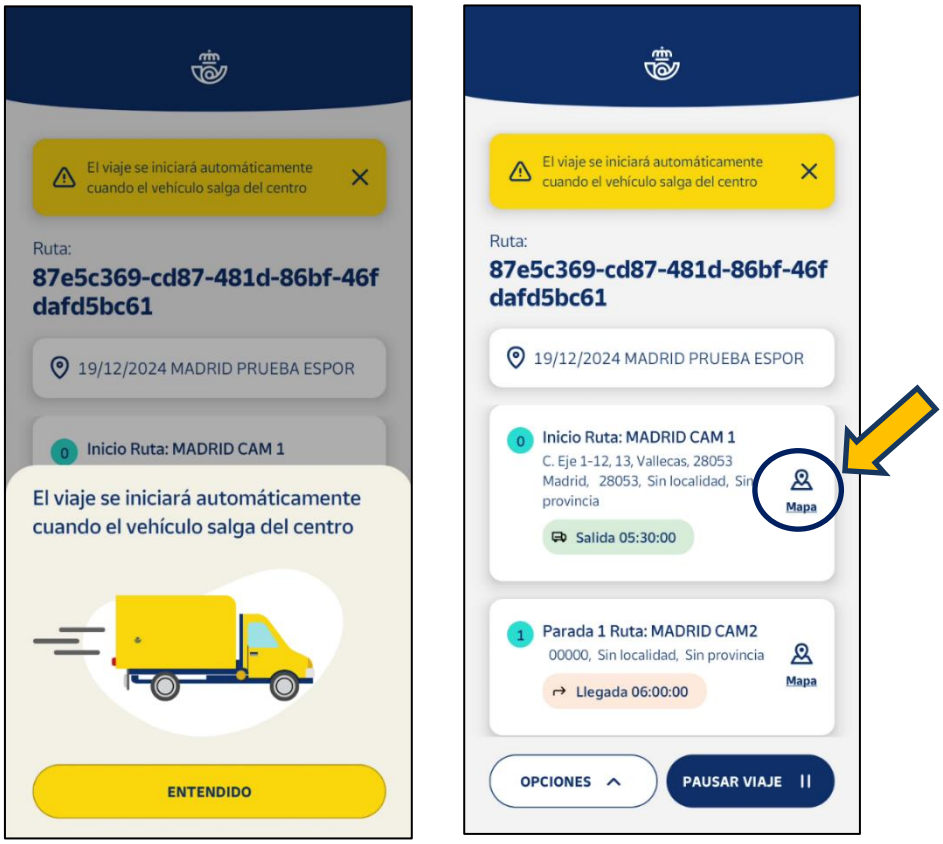
Una vez se haya leído en código QR se accede a la pantalla de viaje. La pantalla de viaje recoge la funcionalidad principal de la aplicación, que es mostrar la ruta (paradas) que el usuario tiene que seguir, así como un menú de opciones y otra opción para hacer paradas. Presionamos el mensaje “Entendido” y ya podremos hacer uso de la app.

El teléfono empezará a reportar trazabilidad una vez el vehículo salga del centro.

En principio, si la ruta transcurre con normalidad no será necesario realizar ninguna otra opción. Se puede **dejar la aplicación en segundo plano funcionando,** es decir, se puede volver al menú principal del móvil y usar otras aplicaciones y funciones con normalidad.

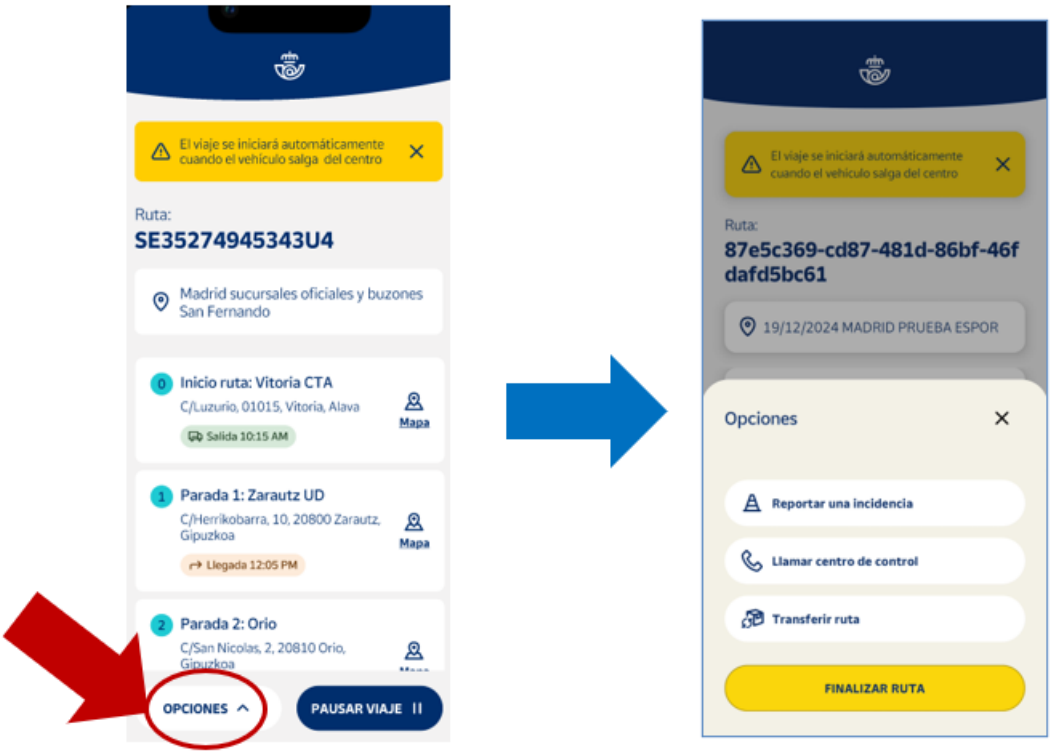
3.1. Paradas y horario

Aunque no es obligatorio, la app muestra las paradas y horarios junto con su dirección. Si se quiere comprobar como llegar a la parada en alguna aplicación externa como Google Maps, Mapas o Waze, sólo habrá que hacer clic en la opción “Mapa”.



3.2. Opciones

Cuando se pulsa el botón de opciones, aparece una nueva pantalla con las funciones de:



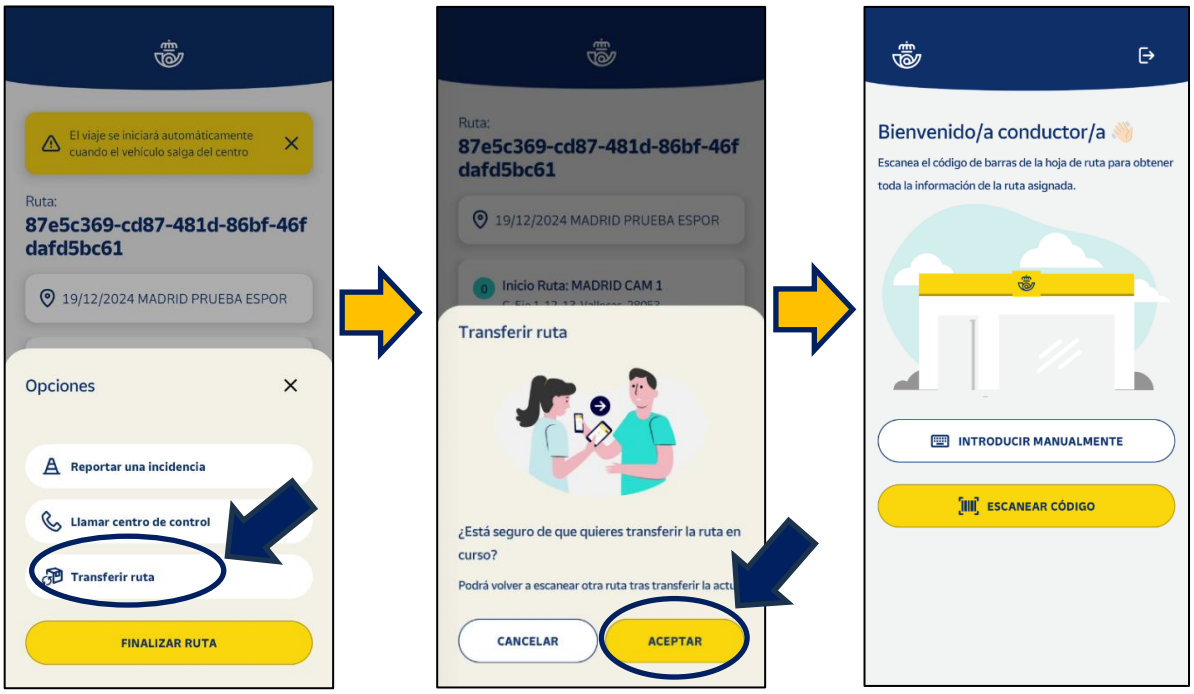
- Reportar una incidencia: Este botón sirve para reportar una incidencia que se haya producido durante el viaje. Cuando se pulsa, aparece el listado de incidencias a reportar y, una vez seleccionada una, aparece un cuadro de texto por si se quiere añadir una descripción de la incidencia y el botón de reportar para enviar el reporte.



- Llamar al CCO: Con esta opción se marca automáticamente el número de teléfono del CCO para reportar una incidencia **(utilizar sólo como segunda opción si no se puede reportan la incidencia manualmente).**

- Transferir la ruta: Debe utilizarse **cada vez que se necesite leer un nuevo QR**, por ejemplo, cada vez que recibimos un nuevo vaya, o cuando intercambiamos el vaya con un compañero conductor***.**

***IMPORTANTE:** Para leer el vaya de un conductor compañero, es necesario que él también haya pulsado el botón "transferir ruta".



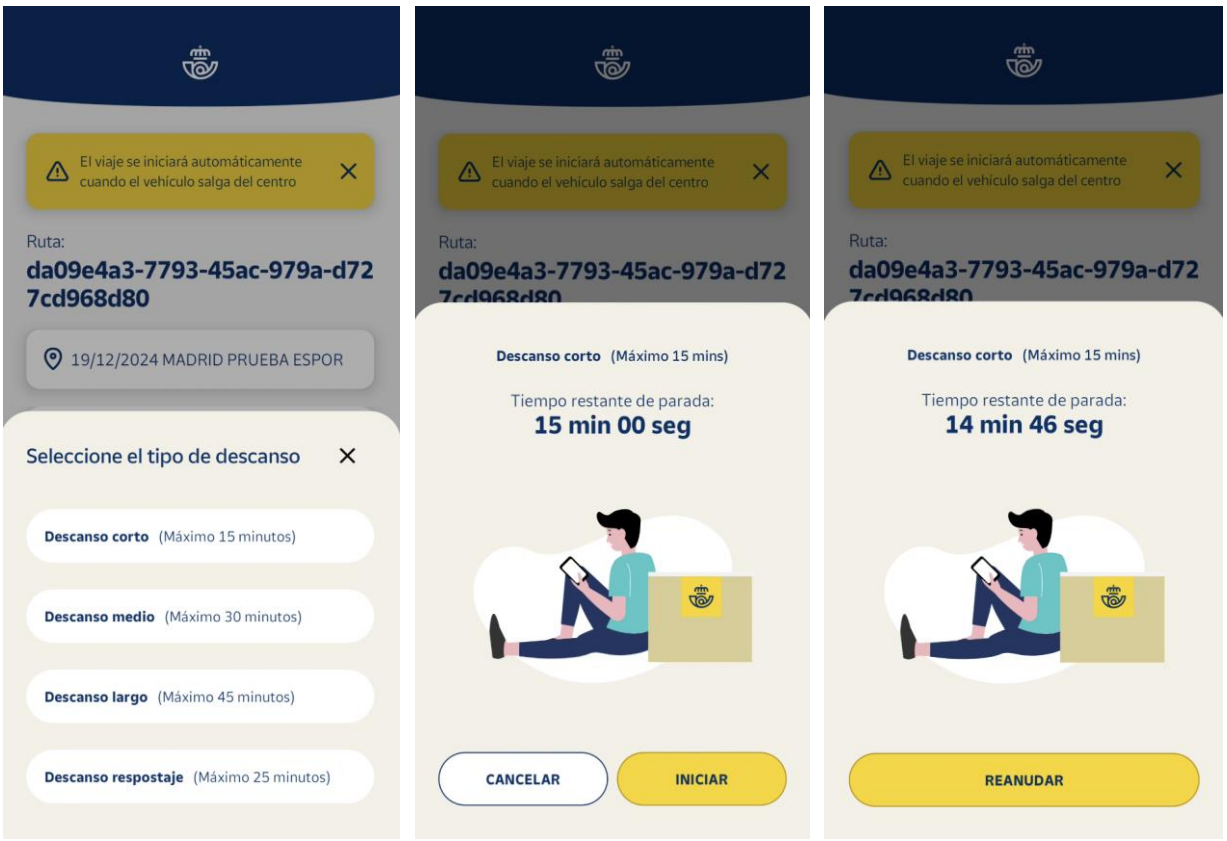
- Finalizar la ruta: Esta funcionalidad permite al usuario terminar la ruta de manera definitiva y salir de la aplicación. Por tanto, **sólo debe emplearse cuando se haya llegado al último punto de parada con la ruta ya finalizada.**
  Es importante mencionar que, si se pulsa el botón de finalizar ruta, se dará por finalizada la ruta en asignada **y no se podrá volver a leer el QR de esa misma ruta en lo que resta de día**. En el caso de que se requiera volver a leer un QR que forma parte de la misma ruta se deberá hacer con la opción "transferir ruta".

3.3. Pausar viaje

Este módulo permite al usuario reflejar un descanso/repostaje durante el viaje. Cuando se pulsa el botón, aparece una lista de descansos disponibles (corto, medio, largo, repostaje, etc…) y el tiempo que dura cada uno de ellos. Cuando se pulsa en la que se quiera realizar, la pantalla

cambia para mostrar el tiempo de la parada y un botón de iniciar que, cuando se pulse, empezará la cuenta atrás del tiempo de la parada. Con la opción de descanso activada no se reportará trazabilidad hasta que no se haya vuelto a dar al botón “reanudar”.

Si se pulsa en reanudar, la pantalla de parada se cierra y se vuelve a la pantalla de viaje inicial.
Importante: Siempre que se pulse la opción descanso, es imprescindible volver a dar a “REANUDAR” una vez se haya finalizado el descanso, esto es importante para volver a recuperar la trazabilidad de la ruta.



4. Preguntas frecuentes

a) Al leer el QR da error:

Hay que asegurar en primer lugar que el QR del que dispone el conductor es el correcto para esa ruta y no ha sido usado por otro conductor o es de otra fecha.

Posteriormente verificar que el dispositivo tiene cobertura, si tiene buena cobertura, hay que verificar si el GPS esta activo, aunque se han habilitado mecanismos para activarlo, puede que el conductor o la propia configuración del dispositovo lo haya desactivado.

b) Que pasa si se apaga el móvil o se quitan los datos.

Si el móvil se apaga, se quitan los datos o se cierra la aplicación, la app no va a emitir trazabilidad. Se puede volver a abrir la app en cualquier momento para volver a emitir señal, en cuyo caso volverá a pedir leer el QR del Vaya (siempre y cuando no se haya pulsado en el botón “Finalizar ruta”.